

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

### “IN VIAGGIO CON EURA”

**Soggetto Promotore:** EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA, con sede legale in Piazza Trento 8, 20135 Milano, C.F. 80039790151 P. IVA P. IVA 00776030157

**Soggetto Associato:** GENERALI ITALIA SPA, con sede legale In Via Marocchessa 14, 31021 Mogliano Veneto, P.IVA 00885351007

**Soggetto Delegato:** FORTALE SRL, con sede legale in Via Savona 94, 20144 Milano, C.F e P.IVA 08310940963

#### **1. Denominazione della manifestazione a premi**

IN VIAGGIO CON EURA

#### **2. Durata**

Il concorso avrà svolgimento dall'11 Marzo 2019 al 31 Dicembre 2019.

La società promotrice si impegna e non dare inizio a questa manifestazione a premi, prima dell'avvenuta comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e della trasmissione a quest'ultimo della documentazione comprovante l'avvenuto versamento della cauzione in forma di fidejussione.

#### **3. Area di svolgimento**

Il concorso ha svolgimento nell'intero territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

#### **4. Scopo e Prodotti in promozione**

Lo scopo del concorso è l'incentivazione delle vendite dei prodotti (polizze assicurative):

“Business”: Business Pass Identity Solution e Business Pass Flat Solution

“Leisure”: Viaggi Nostop Vacanza 60 giorni, Viaggi Nostop Vacanza annuale multiviaggio, Viaggi Nostop Gruppi, Viaggi Nostop Annullamento, Viaggi Nostop Lavoro, Traveller Generation, Viaggi Nostop Stage 180, Viaggi Nostop Scuola, Viaggi Nostop Soluzione Visto, Viaggi Nostop Vacanza 365, Sci No Problem, Bagtrack (si specifica che i prodotti Bagtrack e Viaggi Nostop Vacanza 365 vengono rispettivamente eliminati dalla linea di vendita dai giorni 3 Settembre e 12 Novembre 2019).

“Garanzie Assistenza ramo 18 contenute nei prodotti Generali Italia”

#### **5. Destinatari**

Il concorso è riservato ai titolari delle Agenzie Generali che abbiano aderito ed aderiscano nel corso del periodo del concorso al mandato di vendita dei prodotti Travel di Europ Assistance e che si autenticano tramite le proprie credenziali di accesso al sito dedicato all'iniziativa [www.inviaggioconeura.it](http://www.inviaggioconeura.it).

Si allega (Allegato A) Elenco Agenzie.

#### **6. Meccanica della manifestazione a premi**

Il concorso prevede l'attribuzione di premi sulla base di tre diverse tipologie di Classifica:

##### **A) Classifiche Generali Viaggi dati di vendita dal 11/03/2019 al 31/12/2019**

Verranno Costruite due Classifiche Generali Viaggi, una per ciascuna tipologia di prodotto “Leisure” e “Business” come sopra definiti:

Classifica Generale Categoria Viaggi Business

Classifica Generale Categoria Viaggi Leisure

Ciascuna Classifica verrà costruita in base ai risultati di vendita dell'intero periodo dell'incentivazione (Polizze emesse nel periodo 11/3-31/12 ed incassate entro il 31/1/2020).

Verranno premiate le migliori 35 Agenzie per la categoria Business e le migliori 10 Agenzie per la categoria Leisure, per un totale di n.45 Agenzie premiate.

**La soglia minima per accedere alla graduatoria è pari ad un risultato minimo di vendita (incassato) pari ad Euro 5.000/00.**

## **B) Classifica garanzia Assistenza prodotti Generali**

La Classifica verrà costruita in base ai premi emessi e incassati di tutti i prodotti Generali Italia contenenti la garanzia "assistenza" appartenente al Ramo Ministeriale 18. Verrà considerato il delta di raccolta del ramo assistenza rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (11/3-31/12/2018), con una soglia minima di incremento di produzione pari ad Euro 5.000. Verranno premiate le migliori 15 Agenzie.

In ipotesi la stessa Agenzia sia presente fra le migliori 35 della categoria Generale Viaggi Business o fra le migliori 10 della categoria Generale Viaggi Leisure o fra le migliori 15 della Classifica Assistenza Riass, essa verrà premiata solo una volta, ed il relativo premio sarà destinato all'Agenzia successiva in graduatoria.

## **C) Classifiche Periodiche**

Verranno costruite n.3 Classifiche Periodiche, riferite alle vendite dei prodotti della sola categoria Viaggi Leisure.

I periodi di Gara sono i seguenti:

1 periodo dal 1/04 al 30/06	2 periodo dal 1/07 al 30/09	3 periodo dal 1/10 al 31/12
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Le Classifiche periodiche, a differenza delle Classifiche Generali, verranno determinate sulla base del numero di polizze categoria Viaggi Leisure incassate da ciascuna Agenzia, al superamento di una determinata soglia minime di ingresso.

**Alla fine di ciascuno dei tre periodi verranno premiati le migliori 15 Agenzie a condizione che abbiano raggiunto la soglia minima di ingresso alla graduatoria pari a 20 polizze incassate.**

La classifica terrà conto, a parità di punteggio, dell'importo relativo al totale dei premi raccolti al centesimo e, in caso di ulteriore parità, verrà premiato l'Istituto che abbia raggiunto per primo, in termini di tempo, il risultato.

Ciascuna Agenzia potrà vincere più volte.

## **7. Numero premi, descrizione e loro valore di mercato**

### **Premi Classifiche Generali (A) e Classifica Assistenza Riass (B)**

n.120 (due persone per ciascuna Agenzia Classificata) Soggiorni, destinati al personale di Agenzia, di durata minima due giorni/una notte per in struttura cat.minima 4 stelle, valore indicativo unitario € 1.500,00 .....€ 180.000,00

Si precisa che la partecipazione ai Soggiorni di cui sopra sarà riservata a due persone per ciascuna Agenzia (2 agenti titolari o agente titolare e collaboratore, scelto dal titolare di Agenzia tra quelli attivati nella produzione di riferimento). Il viaggio in nessun caso sarà aperto ad accompagnatori differenti dal personale di agenzia.

## Premi Classifiche Trimestrali (C)

### Per le tre Classifiche Trimestrali:

Totale n.15 premi per ciascuna Classifica come da elenco di seguito:

Classifica periodo 1		
Posizione	Articolo	valore iva incl
1	Samsung Galaxy S9 (256GB)	1.079,00
2	Ipad Pro 64 GB	899,00
3	Estrattore Smeg	589,00
4	Giradischi Project	379,00
5	Marshall Mid Black	199,00
6	Google Home	149,00
7	Google Home	149,00
8	Google Home	149,00
9	Google Home	149,00
10	Google Home	149,00
11	Buono Amazon	100,00
12	Buono Amazon	100,00
13	Buono Amazon	100,00
14	Buono Amazon	100,00
15	Buono Amazon	100,00

Classifica periodo 2		
Posizione	Articolo	valore iva incl
1	Iphone X s	1.189,00
2	Irobot Roomba 965	799,00
3	Frigobar Smeg	599,00
4	Apple Watch serie 4	439,00
5	Go Pro Hero 7 Silver	329,00
6	Boscolo Vanity Break	219,00
7	Boscolo Vanity Break	219,00
8	Boscolo Vanity Break	219,00
9	Boscolo Vanity Break	219,00
10	Boscolo Vanity Break	219,00
11	Buono Amazon	100,00
12	Buono Amazon	100,00
13	Buono Amazon	100,00
14	Buono Amazon	100,00
15	Buono Amazon	100,00

Classifica periodo 3		
Posizione	Articolo	valore iva incl
1	Macbook Air 128GB	1.379,00
2	Artemide Tolomeo Mega Floor	612,00
3	Tv curvo Samsung UE49NU7500uXZT	599,00
4	Dyson Supersonic	399,00
5	Apple Air Pods	179,00
6	Moleskine Smart Writing Set	145,00
7	Moleskine Smart Writing Set	145,00
8	Moleskine Smart Writing Set	145,00
9	Moleskine Smart Writing Set	145,00
10	Moleskine Smart Writing Set	145,00
11	Buono Amazon	100,00
12	Buono Amazon	100,00
13	Buono Amazon	100,00
14	Buono Amazon	100,00
15	Buono Amazon	100,00

Totale Montepremi Classifiche Trimestrali .....€ 13.733,00

**Il valore complessivo del montepremi ammonta a € 193.733,00 Iva Inclusa.**

Su tale importo, la società promotrice presta idonea garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ipotesi gli articoli indicati non siano più in produzione o siano indisponibili, gli stessi verranno sostituiti da articoli simili e comunque di valore non inferiore.

#### **8. Date di assegnazione/estrazione i premi**

E' prevista n.1 sessione di verbalizzazione dei vincitori che si svolgerà, secondo la normativa vigente, alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio a Milano presso la società delegata Fortale Srl o presso altra sede da concordare entro il 28 Febbraio 2020.

Entro il termine di 7 giorni ogni vincitore dovrà rispondere tramite "reply" all'e-mail di comunicazione della vincita successiva alla verbalizzazione e dovrà provvedere ad inviare a "Concorso IN VIAGGIO CON EURA" c/o Fortale Srl, Via Thaon di Revel n.21 – 20129 Milano tramite lettera raccomandata AR o tramite e-mail: copia fronte/retro di un valido documento di identità, copia dell'e-mail ricevuta a conferma della vincita, lettera firmata di accettazione o rifiuto del premio. Una volta ricevuta la raccomandata/e-mail del vincitore, si procederà all'invio dei premi.

Relativamente ai premi soggiorno, qualora il vincitore non rispondesse all'e-mail a lui indirizzata quale comunicazione della vincita entro il termine di 7 giorni si procederà all'assegnazione dei premi al nominativo successivo della classifica e così via.

#### **9. Termine di consegna dei premi**

Come previsto dall'art. 1 comma 3 D.P.R. 430/2001, i premi saranno consegnati entro il termine massimo di 180 giorni dalla data della verbalizzazione.

#### **10. Modalità di consegna dei premi**

Affinché i premi arrivino a destinazione nel migliore dei modi, la Promotrice si riserva il diritto di scegliere con quale mezzo consegnarli ai vincitori. La spedizione dei premi sarà a spese della Promotrice e nulla sarà dovuto dal vincitore al corriere che li consegnerà.

#### **11. Modalità di partecipazione alla manifestazione a premi**

La partecipazione alla manifestazione a premi comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il server dove vengono conservati i dati dei partecipanti ha sede in Italia.

#### **12. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

La Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **13. Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente manifestazione a premi e del regolamento**

Sito internet [www.inviaggioconeura.it](http://www.inviaggioconeura.it), dove sarà reperibile anche il regolamento completo.

La Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

#### **14. Premi rifiutati, non richiesti o non assegnati**

Ai sensi dell'art. 10 comma 5 DPR 430/2001, i premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti alla ONLUS PANCHITOSWAY ONLUS Sede Legale: Corso Italia, 45 - 20122 - Milano Codice Fiscale: 97516500150.

E' facoltà del vincitore decidere di non accettare e/o rifiutare il premio: in tale caso dovrà confermare per iscritto tale sua decisione ed inviare comunicazione in tale senso, unitamente alla copia della propria carta d'identità, al soggetto promotore. I premi rifiutati rientrano nella disponibilità del promotore.

## **15. Trattamento dei dati personali**

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme<sup>[1]</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>[2]</sup>. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per:

- svolgere l'attività di gestione del rapporto contrattuale;
- prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di contratto; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>[3]</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone sia su carta sia con il computer.

Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>[4]</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile.

Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### **Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali**

<sup>[1]</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>[2]</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>[3]</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>[4]</sup> Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, consulenti e altri professionisti; società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa. In generale, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- Per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- Per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

### **16. Dichiarazioni aggiuntive**

- La Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante la linea telefonica/dati che possa impedire ai destinatari di accedere al sito web.
- Si precisa che chiunque intermedi o acquisisca affari per conto di una società di assicurazioni è tenuto ad osservare la normativa in vigore e le disposizioni emanate dall'Organo di Vigilanza (IVASS) in materia di correttezza, trasparenza e professionalità, nonché – in specifico per le società del Gruppo Generali – quanto sancito dal Codice di Condotta. Alla luce di tale considerazione, chi abbia in corso accertamenti in merito alla violazione dei sopraindicati criteri di comportamento potrà essere sospeso dalla partecipazione alla presente iniziativa. La violazione, ove verificata, comporterà l'automatica esclusione dall'iniziativa stessa.
- La Società promotrice si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del presente accordo, ove tali modifiche si rendessero necessarie al fine di garantirne la compatibilità con le disposizioni di cui alla Direttiva europea 2016/97 e alle relative disposizioni attuative di fonte UE e nazionale.

Fortale Srl